

GUIDA PER L'UTILIZZO DELLA VIDEOCONFERENZA SUI MONITOR

Sommario

Scopo	1
Informazioni generali	2
Avvio videoconferenza	2
Invito partecipanti	3
Utilizzo videoconferenza (dispositivi dei familiari).....	5
Utilizzo videoconferenza (monitor).....	7

Scopo

La presente guida si rivolge ai pazienti della Clinica Hildebrand, ai loro familiari ed al personale di cura. Di seguito vengono descritte le modalità di utilizzo e le principali funzionalità del software di videoconferenza disponibile sul monitor al letto dei pazienti.

Informazioni generali

Per l'utilizzo dell'applicazione è necessario che il/i parente/i abbiano a disposizione un dispositivo (smartphone/tablet/PC...) dotato di webcam e microfono. È inoltre necessario che abbiano un indirizzo e-mail oppure che possano ricevere SMS per poter ricevere l'invito alla videoconferenza.

Una volta mandato l'invito è opportuno non chiudere l'applicazione, altrimenti l'invito spedito non sarà più valido. Ogni volta che l'applicazione viene aperta sarà necessario inviare un nuovo invito.

Non è possibile utilizzare la cornetta per l'ascolto, eventualmente possono essere usate delle cuffie.

I dispositivi esterni utilizzati devono disporre di una connessione sufficientemente forte per ottenere una buona qualità per la videoconferenza.

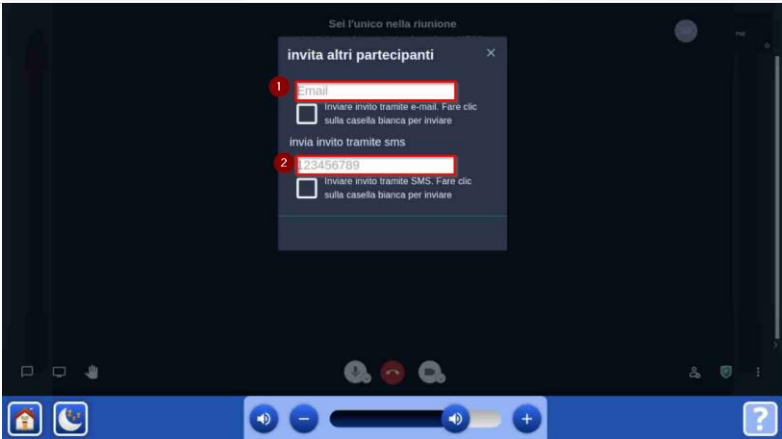
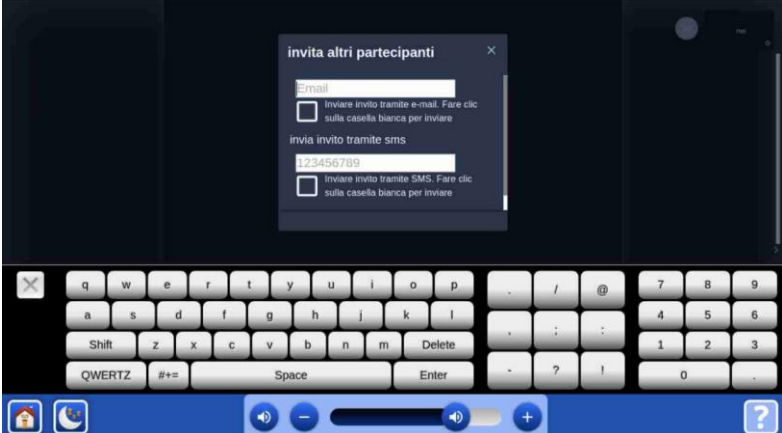
È possibile realizzare videochiamate multiple. In questo caso sarà necessario inviare un invito ad ogni partecipante ed accettare tutte le richieste di partecipazione.

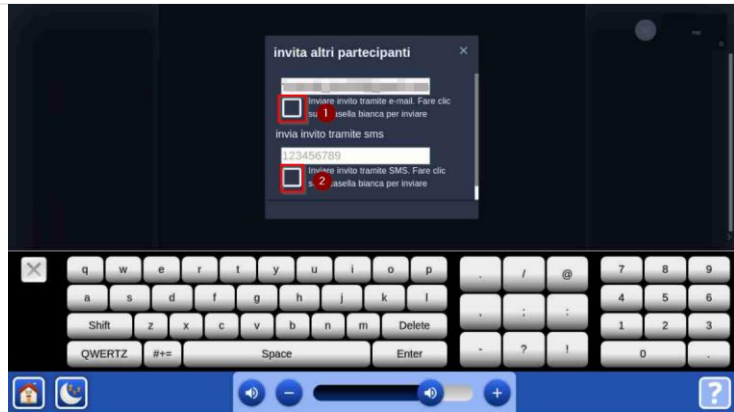
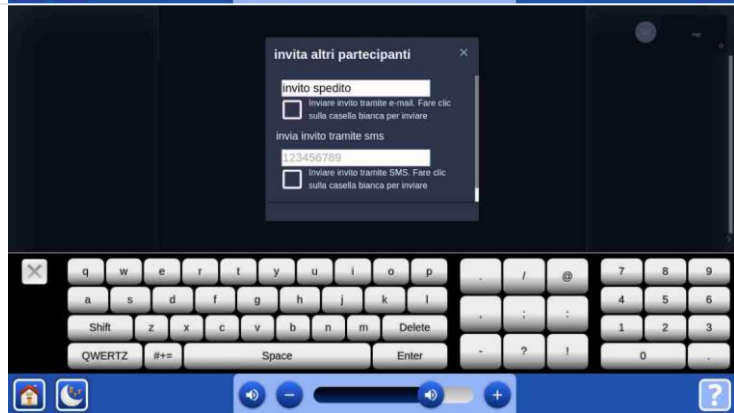

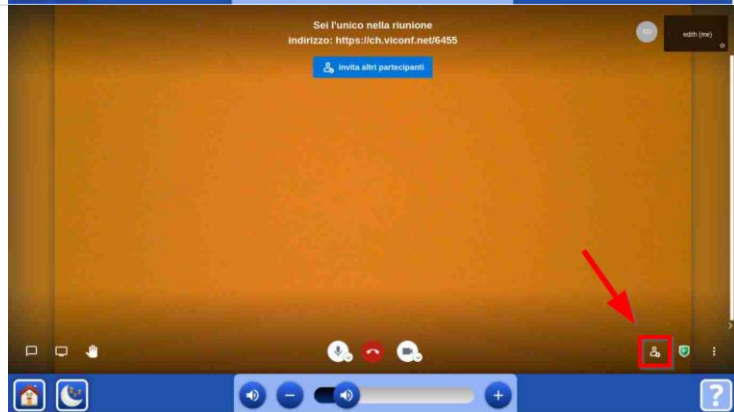
Avvio videoconferenza




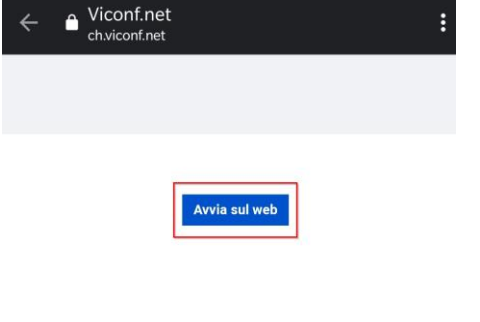

Avviare la videoconferenza tramite l'applicazione **Videochiamata**.

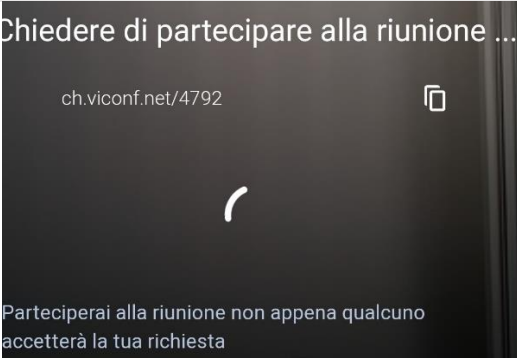
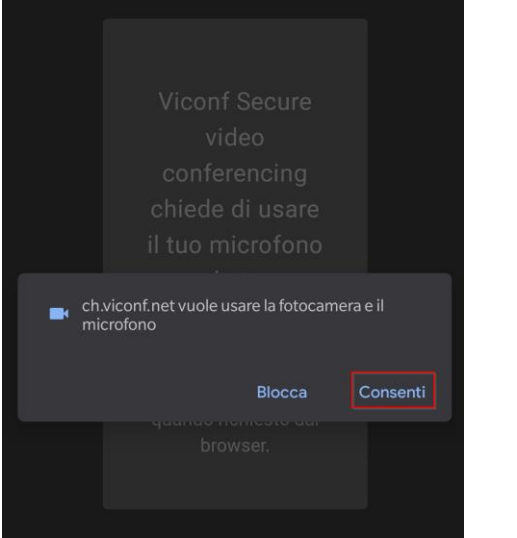
Invito partecipanti

	<p>Per invitare dei partecipanti, premere su Invita altri partecipanti.</p>
	<p>Selezionare la casella E-mail (1) <u>oppure</u> la casella SMS (2) per far comparire la tastiera.</p>
	<p>Digitare, in base al metodo scelto, un indirizzo e-mail oppure un numero di telefono a cui inviare un SMS.</p> <p>In entrambi i casi l'invito conterrà un link per aprire la videoconferenza.</p> <p>NB: per i numeri internazionali, il prefisso deve essere specificato con il formato +XX (es. +39 123 456 7890)</p>

	<p>Una volta digitato l'indirizzo e-mail, inviare l'invito tramite il pulsante (1).</p> <p>Se invece si è scelto di utilizzare l'SMS, utilizzare il pulsante (2).</p> <p>In entrambi i casi, la finestra si chiuderà da sola dopo qualche secondo dall'invio.</p>
	<p>Il messaggio invito spedito confermerà che la procedura è stata completata correttamente.</p> <p>NB: assicurarsi della correttezza dei dati inseriti prima di inviare.</p>
	<p>Per chiudere la tastiera, premere sulla X nell'angolo a sinistra.</p>
	<p>Per invitare i partecipanti, è possibile anche utilizzare il tastino in basso a destra (indicato dalla freccia nell'immagine).</p>

Utilizzo videoconferenza (dispositivi dei familiari)

	<p>Il messaggio di invito (e-mail o SMS) avrà un formato simile a quello della foto. Cliccare sul link per avviare.</p> <p>In alternativa, è possibile copiare il link in un browser web.</p>
	<p>In ogni caso, per avviare la conferenza cliccare su Avvia sul web nella pagina che si aprirà.</p>
	<p>Inserire il nome con cui si desidera presentarsi (1) e poi richiedere l'accesso cliccando su Chiedi di partecipare (2).</p>

		<p>Attendere che il paziente accetti l'ingresso della persona.</p>
		<p>Se richiesto, autorizzare l'utilizzo di fotocamera/microfono cliccando su Consenti. Dopo questo passaggio inizierà la videoconferenza.</p>

Utilizzo videoconferenza (monitor)

	<p>Assicurarsi che la webcam non sia coperta dall'apposito dispositivo di protezione. Se lo schermo è nero, probabilmente è necessario scoprire la webcam. Per spostare il dispositivo di protezione, è sufficiente farlo scorrere a destra/sinistra. Si trova nella parte centrale del monitor, in alto (proprio dietro alla webcam).</p>
	<p>Quando l'ospite avrà richiesto di accedere alla conferenza, comparirà un messaggio sul monitor chiedendo di autorizzarlo. Concedere l'autorizzazione cliccando su Permettere.</p>
	<p>La videoconferenza è avviata. Con i pulsanti di microfono (1) e webcam (2) è possibile attivare o disattivare la rispettiva periferica. Il volume è controllato dal solito slider nella parte bassa del monitor (3).</p>
	<p>Per terminare la videoconferenza, premere sul tasto rosso al centro.</p>